

Jahresbericht Mahlzeitendienst 2016

Die wahre Kunst besteht darin, im Alltäglichen das Wunderbare zu sehen.

Auch im 2016 durften wir unseren geschätzten Kunden regelmässig unsere Menüs vorbei bringen.

Die Menüs der Firma Traitafina bieten älteren und bewegungseingeschränkten Personen die Möglichkeit, sich trotzdem gesund und vollwertig zu ernähren. Zudem bringt unsere wöchentliche Lieferung etwas Erleichterung in den Alltag. Im Nu ist eine schnelle, ausgewogene und feine Mahlzeit auf den Tisch gezaubert.

Das Fahrerinnenteam, welches die Menüs jeden Dienstag oder nach Bedarf vorbeibringt, schätzt den Kontakt mit den verschiedenen Kunden sehr.

Obwohl sich dieses Jahr auch einige Kurzlieferungen nach Spitalaufenthalten und Kuren ergaben, mussten wir uns trotzdem mit einem grossen Menürückgang abfinden. Neukunden werden nur per Mund zu Mund Propaganda und durch unseren aufliegenden Flyer auf uns aufmerksam gemacht. Dadurch ist unsere Konkurrenz meist schneller oder die Kunden wünschen tägliche Lieferungen mit warmen Menüs.

Die positiven Rückmeldungen und die Dankbarkeit der bestehenden Kunden bestärken uns, den Mahlzeitendienst so beizubehalten. Die Kunden wissen den zuverlässigen und hilfsbereiten Service sehr zu schätzen und wir erfreuen uns an jedem Neukunden.

Christina Kaufmann