

Jahresbericht Mahlzeitendienst 2018

Gutes Essen lässt Sorgen vergessen

Auch dieses Jahr durften wir unseren Stammkunden und einigen Neukunden regelmässig unsere Menüs vorbeibringen.

Die Menüs der Firma Traitafina bieten älteren und bewegungseingeschränkten Personen die Möglichkeit, sich gesund und vollwertig zu ernähren. Zudem bringen die gelieferten Mahlzeiten etwas Erleichterung in den Alltag. Die abwechslungsreichen Menüs werden von unseren Kunden sehr geschätzt.

Da uns die Firma Traitafina weiterhin nur noch alle 2 Wochen beliefert, konnten wir nur ganz wenige Neukunden begrüssen. Notfallmässige Anfragen können von uns teilweise nicht beliefert werden und müssen an die Konkurrenz weitergeleitet werden, dazu kommt der natürliche Austritt unserer Stammkunden. Unsere Menüzahl nimmt drastisch ab und wir konnten nur noch 480 Menüs ausliefern. Das Ziel, unseren Mahlzeitendienst wieder wöchentlich anbieten zu können, konnten wir mit der kleinen Kundenanzahl nicht realisieren. Wir werden jedoch bis auf weiteres unsere Kunden mit den wenigen Menüs beliefern und freuen uns über jeden Neukunden ~~erfreut~~. Wir setzen weiterhin auf Mund-zu-Mund Propaganda und unsere Flyerwerbung. Das motivierte und freundliche Fahrerinnenteam schätzt den Kontakt mit den Kunden sehr.

Die positiven Rückmeldungen und die Dankbarkeit der bestehenden Kunden bestärken uns, den Mahlzeitendienst weiterzuführen. Die Kunden wissen den zuverlässigen und hilfsbereiten Service sehr zu schätzen und wir erfreuen uns an jeder Anfrage.

Christina Kaufmann